



EEN VEILIG BEDRIJFSPAND

Waar moet u rekening mee houden?



“BRANDVEILIGHEID ZORG NIET IN ORDE”¹

In 2011 kwam de NOS met het bericht dat de brandveiligheid van veel zorginstellingen te kort schiet. Uit onderzoek van vier rijksinspecties bleek destijds dat bij 30 procent van de zorginstellingen sprake is van zulke ernstige gebreken dat ingrijpen noodzakelijk is.

Veiligheid is sinds een tiental jaren een prioritair aandachtspunt binnen de zorg. Verschillende incidenten uit het verleden hebben immers laten zien dat de cliënten binnen de zorg kwetsbaar zijn, omdat ze in het algemeen beperkt zelfredzaam zijn.

Het Rijk heeft mede vanuit die onderkenning dat er wat moet gebeuren op onder andere het gebied van brandveiligheid al in 2009 het Actieprogramma Brandveiligheid opgesteld. In dit actieprogramma is het cruciale begrip risico gestuurde brandveiligheid geïntroduceerd, dat wil zeggen dat brandveiligheidsmaatregelen die organisaties nemen, moeten passen bij het risico dat zij redelijkerwijs lopen. Daarnaast heeft het Rijk in 2012 een bouwbesluit uitgegeven met betrekking tot strengere regelgeving ten aanzien van brandveiligheid bij een woonfunctie voor zorg.

Veiligheid in de zorg is dus een belangrijk thema. Maar vaak ook behoorlijk gecompliceerd. De kwetsbaarheid van de patiënten en de soms complexe inrichtingen van zorginstellingen vragen om een aanpak op maat. Naast de eerder genoemde brandveiligheid spelen controle en communicatie ook een belangrijk rol. Want hoe zet je op de juiste wijze camera- en zorgcommunicatiesystemen in om veiligheid in de zorg te garanderen, zonder dat de implementatie voor de gebruiker te complex wordt.

VIB netwerken gelooft daarom niet in een standaard benadering op het gebied van veiligheidsoplossingen. Daarvoor is de omgeving veel te precair. Het is van cruciaal belang om zorginstellingen veilig maar daarnaast ook veiligheidsbewust te maken.

¹ Bron: <http://nos.nl/artikel/325169-brandveiligheid-zorg-niet-in-orde.html> (24 december 2011).

HET BELANG VAN VEILIGHEID EN CONTROLE

Ook anno 2017 schiet bij een flink aantal zorginstellingen de (brand)veiligheid nog te kort. Bovendien zijn de instellingen die de zaken wel goed voor elkaar hebben ervoor verantwoordelijk dat ze veiligheid blijven waarborgen. Toch kan de "schuldvraag" voor een aanzienlijk deel niet bij zorginstellingen worden neergelegd. De wet- en regelgeving is 'niet te doorgronden en multi-interpretabel', het gemeentelijk toezicht faalt en veel leveranciers bieden onbetrouwbare en dure veiligheidssystemen aan.

In de Kwaliteitswet zorginstellingen staat de verplichting tot het bieden van 'verantwoorde zorg'. Dit omvat de (brand)veiligheid van gebouwen inclusief het optreden van personeel. Verantwoord bevat de aspecten doeltreffendheid en doelmatigheid, dat wil zeggen dat er bij afwegingen over wat verantwoorde zorg voor veiligheid is, gekeken moeten worden naar effectiviteit en efficiëntie.

Uit onderzoek van het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV) blijkt dat zorgorganisaties zich soms te strikt conformeren aan de standaardvoorschriften van wet- en regelgeving, in plaats van te zoeken naar maatwerk dat meer veiligheid tegen (mogelijk) minder kosten oplevert.

Het nauwgezet volgen van wet- en regelgeving biedt verder geen garantie voor 'voldoende' veiligheid binnen de langdurige zorg. Incidenten, zoals de brand in de Geinsche Hof 4 en Rivierduinen⁵, lieten dat duidelijk zien: zorgorganisaties werden aangesproken door onderzoeksinstanties, media en politiek, hoewel ze aan de toen fungerende brandveiligheidswetgeving voldeden.

De zorg heeft dus te maken met grote veranderingen en complexe veiligheidsvraagstukken. Wanneer is bijvoorbeeld een zorginstelling veilig? In de vorige alinea staat het begrip voldoende daarom tussen aanhalingstekens omdat er eigenlijk nog geen objectieve maatstaf voor veiligheid in de zorg bestaat. Het zijn onderzoeksinstanties zoals De Inspectie Openbare Orde en Veiligheid, het Instituut Fysieke Veiligheid en de Onderzoeksraad voor Veiligheid die bepalen wat veilig is en wat niet.

Om de gewenste veiligheid te bieden neemt de vraag naar nieuwe veiligheidstechnieken snel toe. Echter de implementatie van deze technieken moet de complexiteit van het bieden van veiligheid niet vermeerderen. Hoe kan dit voorkomen worden? Om deze vraag te beantwoorden zijn twee begrippen van belang: (1) betrouwbaarheid en (2) uit handen nemen.

1. BETROUWBAARHEID

Nieuwe branddetectie-, camera- en zorgcommunicatiesystemen moeten dusdanig betrouwbaar zijn dat na de installatie de veiligheid niet in geding mag komen door storingen.

2. UIT HANDEN NEMEN

De zoektocht naar nieuwe betrouwbare veiligheidssystemen is een flinke uitdaging en nadat er een keuze is gemaakt zijn er nieuwe 'zorgen' met betrekking tot onderhoud, technisch beheer en kennis. Deze zorgen moeten uit handen worden genomen, want dit is iets waar een dienstverlener in de zorg zich niet druk over hoort te maken.



UW ZORGEN

De veiligheid in de zorg is van groot belang. Ondanks dat niets nooit 100 procent zonder risico's zal zijn, moeten de risico's tot een minimum worden beperkt. Toch is de realisatie en het op orde houden van de veiligheid in de praktijk vaak een lastige opgave. Veel facility managers en medewerkers van de technische dienst lopen tegen een aantal terugkomende problemen aan.

1. REALISATIE VEILIGHEID

De veiligheid moet en kan beter in de zorginstelling. Hoe is dit zo efficiënt mogelijk aan te pakken, zonder dat de kosten enorm toenemen? Het belangrijkste doel blijft toch het leveren van doelmatige en kwalitatief goede veiligheidssystemen. De patiënten, cliënten en bewoners moeten kunnen rekenen op een veilige werk- en leefomgeving.

2. CERTIFICERING

Volgens de wet moeten veiligheidssystemen 10 jaar gecertificeerd zijn en veel fabrikanten bieden daarom ook maximaal 10 jaar certificering aan. Wat als de huidige certificering van de veiligheidssystemen af loopt? De beheerder van het gebouw is verantwoordelijk voor de (brand)veiligheid van het pand en moet daarom ook met een passende en kwalitatief goede oplossing komen.

3. STORINGEN EN ONDERHOUD

De huidige veiligheidssystemen geven veel storingen en de kosten van het onderhoud zijn erg hoog door beperkte kennis en materiaal van de onderhoudsdienst.

4. ONTEVREDEN OVER DE LEVERANCIER EN/OF HET SYSTEEM

De huidige leverancier of systeem voldoet niet aan onze en/of aan de wettelijke eisen.

5. KOSTEN

De zorg heeft regelmatig te maken met bezuinigingen. Hierdoor worden veel projecten uitgesteld of verplaatst naar de lange termijn. Zo ook met het vervangen van veiligheidssystemen. Met als gevolg toenemende kosten door onderhoud tegen soms absurde prijzen. En is het systeem wel toe aan vervanging dan zijn er veel (te) dure aanbieders en hoe is hier onderscheid in te maken?

ONZE OPLOSSINGEN

De benoemde zorgen in het vorige hoofdstuk zijn voor veel facility managers en medewerkers van de technische dienst een bron van ergernis. Het kost veel tijd, energie en geld. Daarom is het ook van belang dat deze zorgen zo snel mogelijk worden weggenomen. Hoe wordt dit aangepakt? Door een compleet pakket aan ondersteunende technieken te leveren maar vooral ook door deze te onderhouden. Kennis en service op verbindingen en hardware uit één hand. Dit maakt het beheer van deze technische installaties efficiënt en beheersbaar.

1. BRENG DE VEILIGHEIDSRISICO'S IN KAART

Door het steeds veranderende beleid in de zorg, kan het voorkomen dat er verwarring ontstaat over wie verantwoordelijk is voor de veiligheid en controle binnen een bepaald gedeelte van de instelling. Steeds vaker worden binnen zorginstellingen aparte delen verhuurd als seniorenwoningen, waardoor de veiligheid in het geding kan komen. Het is daarom belangrijk dat per bewoond complex een risicoanalyse wordt gemaakt. Dat hierbij de hulp van experts wordt ingeroepen is dan meer dan logisch. Zij helpen dat er een veilige woonomgeving wordt gerealiseerd, waar iedereen zijn bijdrage aan levert.

2. ZORG VOOR EENVOUD MET EEN GEÏNTEGREERDE OPLOSSING

Zorginstellingen kunnen naast brandbeveiliging ook gebruikmaken van andere cameratoezicht en/of zorgcommunicatie. Door te kiezen voor een gecombineerde oplossing wordt de veiligheid van medewerkers, patiënten en bewoners verhoogd. Een dergelijke

oplossing combineert traditionele beveiligingstechnieken in één eenvoudig te beheren platform. Juist door de integratie van systemen kunnen verantwoordelijken voor (brand)beveiliging binnen de zorginstelling efficiënter te werk gaan en dit leidt uiteindelijk tot een beter welzijn van medewerkers en patiënten.

3. MAAK GEBRUIK VAN EEN STIL ALARM

Veel veiligheidssystemen hebben de mogelijkheid tot een stil alarm waarmee alleen het personeel gewaarschuwd wordt. Door hier gebruik van te maken, wordt voorkomen dat patiënten en bewoners in paniek raken en er chaos ontstaat. Als het toch nodig is dat alle aanwezigen in het gebouw worden geëvacueerd, kan via een ontruimingsalarminstallatie een oproep worden gedaan. Hierbij is het belangrijk dat de meldingen ook in het seniorenwoningengedeelte van de instelling aankomen. Doordat het om een gesproken mededeling gaat, wordt de melding serieus genomen en kunnen er duidelijke instructies worden gegeven.

4. HOUD SYSTEMEN VOOR VEILIGHEID UP-TO-DATE

Uiteraard is het belangrijk om veiligheidssystemen up-to-date te houden. Toch wordt dit nog heel vaak vergeten. Daarom moet een jaarlijkse controle en keuring terugkomen in het veiligheidsbeleid. Daarnaast moeten alle medewerkers bewust zijn van het belang van het up-to-date houden van systemen. Maak een overzicht wie verantwoordelijk is en bij wie eventuele gebreken aan installaties en apparatuur kunnen worden gemeld. Medewerkers bewegen zich namelijk de hele dag door het gebouw en de kans is vrij groot dat zij als eerste gebreken aan de apparatuur ontdekken.

5. HOUD DE KOSTEN BEHEERSBAAR

Kwaliteit boven kwantiteit en prijs. Helemaal op het gebied van het onderhouden en/of aanschaffen van veiligheidssystemen. Juist door te kiezen voor kwalitatief goede en daarnaast betrouwbare systemen zullen de kosten op lange termijn lager uitvallen omdat minder onderhoud nodig, met als gevolg: minder storingen.



ONZE PRODUCTEN

Iedere zorginstelling is anders en dient kritisch te kijken naar haar eigen specifieke situatie en keuzes te maken die een acceptabel risico inhouden. Zoals al eerder gezegd, bestaat 100% veiligheid niet, maar bewust keuzes maken getuigt van verantwoordelijk bestuur. Er moet gezocht worden naar een optimale mix van alle bouwkundige, organisatorische en installatietechnische maatregelen. VIB Netwerken biedt, naast kabelkrant, televisienetwerken en ziekenhuis tv, ook hoog kwalitatieve veiligheidsoplossingen voor zorginstellingen aan.

BRANDMELDINSTALLATIES

VIB Netwerken levert en onderhoudt de technologisch hoogwaardige branddetectiesystemen van Verschillende merken en prijsklassen. Bovendien staat vakmanschap voorop tijdens de projectering, de installatie en het jaarlijkse onderhoud. Dit alles zorgt voor een optimale beveiliging tegen de gevaren van brand. Bij de keuze van een branddetectiesysteem

van Bosch speelt de Total Cost of Ownership een grote rol. Hoe groot is de investering bij aanleg maar vooral hoe hoog zijn de jaarlijkse inspectie- en onderhoudskosten? Tevens zijn alle branddetectiesystemen van VIB Netwerken volledig KIWA gecertificeerd.



CAMERASYSTEMEN

Cameratoezicht in een zorginstelling kan helpen om eigendommen en patiënten, bezoekers en personeel te beschermen. VIB Netwerken levert en installeert camerasystemen van verschillende merken en prijsklassen. Daarbij zijn wij verantwoordelijk voor de aanleg van zowel de kabels boven en onder de grond. Verder maakt de toepassing van slimme beveiligingssoftware de systemen bijzonder effectief.

Belangrijk om te weten is dat cameratoezicht in een zorginstelling alleen is toegestaan als dit noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat de instelling het doel niet op een andere manier kan bereiken. Is er geen andere mogelijkheid, die minder ingrijpend is voor de privacy? Dat moet de zorginstelling eerst nagaan. Ook mag het cameratoezicht niet op zichzelf staan. Het moet onderdeel zijn van een totaalpakket aan maatregelen.



ZORGCOMMUNICATIE

Deze systemen zijn toegankelijke communicatiesystemen voor de zorgsector. Voor instellingen maar ook om particuliere klanten die langer thuis blijven wonen in de gelegenheid te stellen om zowel de dag- als de nachtzorg efficiënter en effectiever te laten verlopen. Voor zowel de intra- als de extramurale zorg zijn systemen ontwikkeld die volledig aansluiten bij de wensen van de gebruikers. Hiermee wordt de zelfredzaamheid van cliënten bevorderd en ontstaat een gevoel van "Geborgen Wonen"

VIB Netwerken biedt voor elk systeem maatwerk, dit door intensief overleg te voeren met de eindgebruikers. De systemen kunnen op wens van de klant op maat geprogrammeerd worden.

Een totaalconcept kan geboden worden door het koppelen met en/of integreren van persoonsbeveiliging-, dwaaldetectie-, toegangscontrole-, brandmeld-, telefonie- en video-observatiesystemen op het zorgcommunicatiesysteem. Centraal hierbij staan betrouwbaarheid, eenduidigheid en gebruiksgemak.

VIB Netwerken denkt en helpt mee als het gaat om veiligheid- en privacyvraagstukken. VIB Netwerken levert daarom een totaalpakket aan technische zorg op de gebieden van televisie, internet, zorgcommunicatie, camera's, noodverlichting en branddetectiesystemen.



VIB NETWERKEN: EEN SPECIALIST IN NETWERKEN

De zorg is aan grote veranderingen onderhevig, de vraag naar nieuwe technieken neemt snel toe. Waar interactieve televisie bijna vanzelfsprekend is geworden willen zorgcliënten ook kunnen communiceren met de buitenwereld en zij wensen tevens systemen waardoor de veiligheid en de controle op de gezondheid is gewaarborgd. Veiligheid door middel van de modernste Branddetectiesystemen en camera's van verschillende merken en prijsklassen. Controle en communicatie door middel van de nieuwste technieken in de Zorgcommunicatiesystemen.

Deze zorgcommunicatiesystemen leveren de zorgorganisaties de mogelijkheid om grote cliëntenbestanden "op afstand" te bedienen.

VIB Netwerken wil in deze ontwikkelingen een strategische partner zijn door een compleet pakket aan ondersteunende technieken te leveren maar vooral ook door deze te onderhouden. Kennis en service op verbindingen en hardware uit één hand. Dit maakt het beheer van deze technische installaties efficiënt en beheersbaar.

Onze experts adviseren u graag over wat VIB Netwerken voor u kan betekenen op het gebied van veiligheid en controle in de zorg. Neem contact op met **Luit Huisman** via +31 (0)6 83 27 10 87, veiligheid@vib-netwerken.nl of bezoek onze website www.VIB-netwerken.nl

