



UW GLASVEZELNETWERK IN TOPCONDITIE HOUDEN

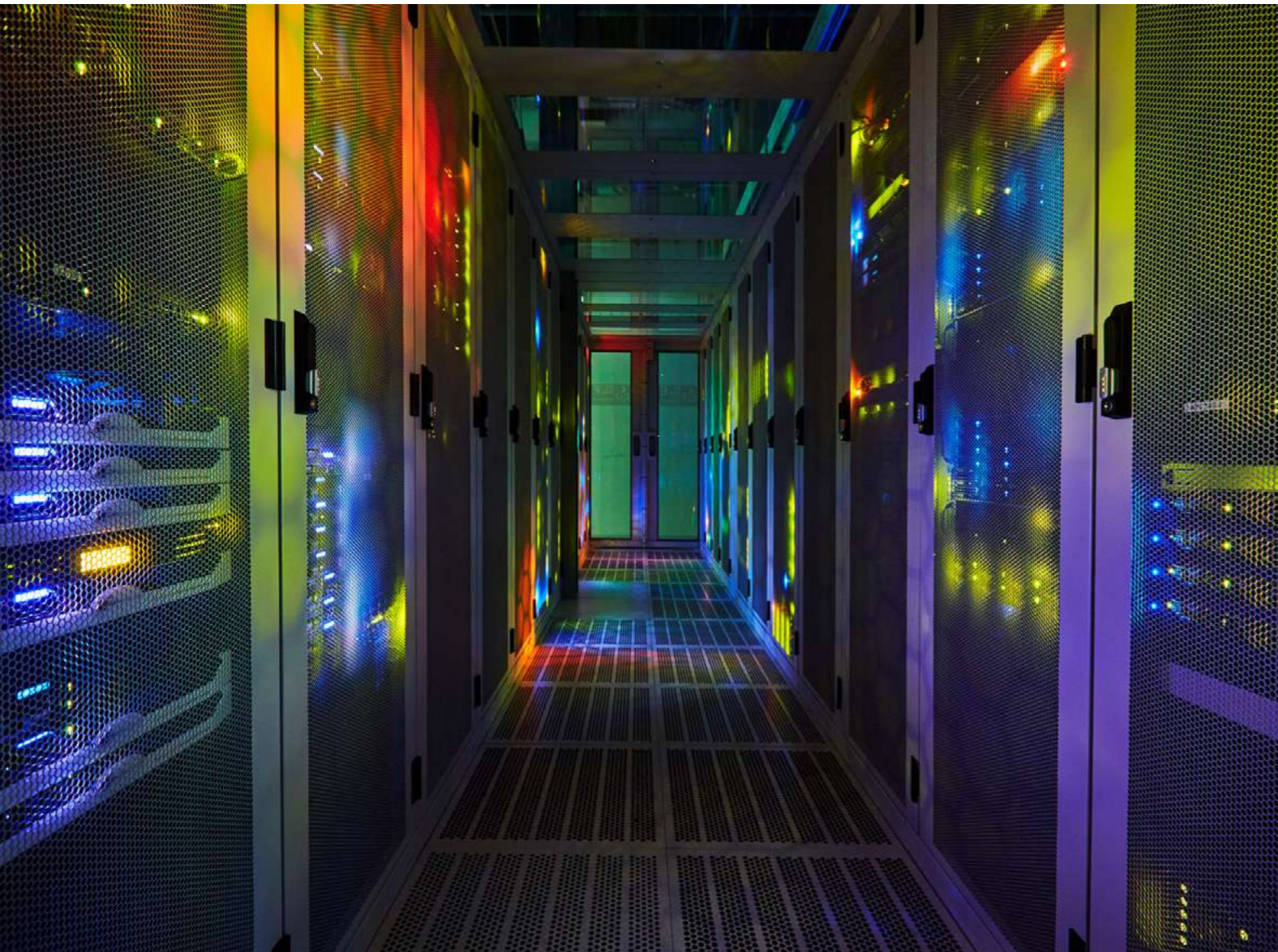
Checklist voor beheer & onderhoud van glasvezelnetwerken



WAT KOMT ER NA DE AANLEG VAN GLASVEZEL?

De mogelijkheden van glasvezel zijn eindeloos. Momenteel zijn er dan ook legio initiatieven om glasvezelnetwerken aan te leggen om de gebruikers supersnel internet te bieden. Bovendien is een glasvezelnetwerk toekomstbestendig. Mits het goed onderhouden wordt.

In dit whitepaper leggen we u uit wat het belang is van beheer en onderhoud van een glasvezelnetwerk én bieden we u een handige checklist over wat dat precies inhoudt.



1. ONTWIKKELINGEN IN GLASVEZELLAND

1.1 NETWERKEN ZIJN ONMISBAAR

Eindgebruikers stellen steeds hogere eisen aan de internetverbinding. Particulieren willen Netflixen zonder te bufferen en bedrijven willen snel kunnen werken. Sterker nog: bij veel organisaties komt het werk stil te liggen als er geen internetverbinding is.

Maar daarnaast speelt ook de veiligheid van de verbinding een grote rol. Gaat u zelf maar eens na: hoe veel gevoelige data heeft u? Wat mag absoluut niet in verkeerde handen vallen? Dergelijke data hebben de eindgebruikers van uw netwerk natuurlijk ook.

1.2 UITBESTEDEN AAN SPECIALISTEN

Het aansluiten van een nieuwe router is soms ingewikkeld, maar over het algemeen geen hogere wiskunde. Dit is echter niet te vergelijken met de aanleg van een compleet netwerk – zeker als het om glasvezel gaat. De aanleg van een glasvezelnetwerk wordt dan ook vrijwel altijd uitbesteed aan een specialist. Maar dan begint het pas...

1.4 WAT KOMT ER NA DE AANLEG?

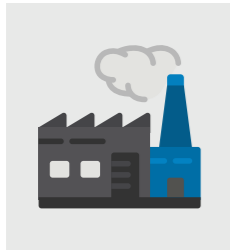
Net als een brandmeldinstallatie, moet ook een glasvezelnetwerk regelmatig onderhouden worden. En net als de aanleg van een glasvezelnetwerk, is ook het beheer en (preventief) onderhoud zeer specialistisch werk. Het beheer en onderhoud van een glasvezelnetwerk is een compleet andere tak van sport, vergeleken met de aanleg. Want hoe gaat u om met storingen? Wat als iemand in de buurt ineens ook aangesloten wil worden op het netwerk?

In de praktijk worden dergelijke vraagstukken vaak onderschat of vergeten. En dat gaat ten koste van de kwaliteit van de verbinding, zowel qua snelheid als veiligheid!

2. WAAROM ONDERHOUD VAN EEN GLASVEZELNETWERK?

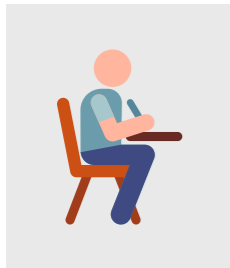
2.1 RISICO'S PER BRANCHE

Het is dus van groot belang dat een glasvezelnetwerk goed beheerd en onderhouden wordt. Dat geldt voor iedere branche, maar de risico's zijn wel verschillend.



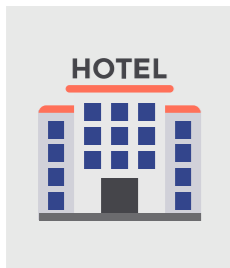
2.1.1 Industrie

Met name door de enorme datagroei, worden netwerken binnen de industrie steeds belangrijker. Niet alleen voor de productie, maar ook voor de veiligheid. De populariteit van glasvezelverbindingen groeit dan ook enorm. De industrie is dermate afhankelijk van een snelle, stabiele en veilige verbinding, dat een storing of incident een gigantische kostenpost kan worden.



2.1.2 Onderwijs

Het onderwijs is onderhevig aan constante veranderingen. Op dit moment lijkt de grootschalige digitalisering de belangrijkste verandering te zijn. Boeken verdwijnen langzaam maar zeker en zonder internetverbinding gaat de les niet door. Bovendien wordt er veel gevraagd van het schoolnetwerk, aangezien iedere leerling er gebruik van maakt. Kabelschades in de glasvezelnetwerken kunnen dan ook rampzalig zijn voor onderwijsinstellingen.



2.1.3 Hotels & Recreatie

Ook in hotels en recreatieparken wil men snel internet en daarom voorzien wij dat in de nabije toekomst alle grote hotels zullen beschikken over een glasvezelverbinding. En ook die moet wel onderhouden worden, want het nieuws over een slechte verbinding zal rondgaan als een lopend vuurtje. Dat maakt een hotel of vakantiepark minder interessant voor vakantiegangers, om nog maar te zwijgen over vergaderingen in zakelijke hotels.



2.1.4 Zorg

De zorg is niet de eerste sector waar u aan denkt bij glasvezelnetwerken, maar toch een belangrijke met het oog op de toekomst. Er wordt immers steeds meer zorg verleend via beeld en geluid, in plaats van op locatie. En die zorg op afstand zal in de toekomst meer en meer voorkomen. Dat vergt echter wel een betrouwbare verbinding, waarbij storingen zo snel mogelijk herkend én opgelost dienen te worden.

2.2 INFORMATIEBEVEILIGING

Naast dergelijke problemen die een niet-functionerende glasvezelverbinding met zich mee brengt voor de eindgebruiker, zijn er ook juridische problemen verbonden aan het onderhoud en beheer van glasvezelnetwerken.

Op het gebied van informatiebeveiliging moet uw verbinding voldoen aan ISO 27001. Deze norm geldt voor organisaties in iedere branche en is erop gericht algemene bedrijfsrisico's met betrekking tot informatie te verkleinen.

Vergelijk uw verbinding met een cv-ketel of brandmeldinstallatie: wordt een dergelijke installatie niet jaarlijks gecontroleerd, dan kunt u ook juridisch of verzekeringstechnisch in de problemen komen. Het is als rijden zonder APK-gekeurde auto. Het kan wel zonder onderhoud, maar als er iets gebeurt – als er een storing is in uw glasvezelnetwerk – levert dat een hoop problemen op!

2.3 SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

In het contract dat u heeft afgesloten met de eindgebruiker, zit naar alle waarschijnlijkheid ook onderhoud en beheer verwerkt. Dan bent u dus verplicht om dit ook daadwerkelijk te leveren, omdat het een van uw Service Level Agreements (SLA's) is. Uiteraard kunt u hierin wel segmenteren, dat wil zeggen op basis van prioriteit aangeven hoe veel tijd u heeft om een probleem op te lossen. Een heel netwerk dat platligt, heeft logischerwijs een hogere prioriteit dan slechts één woning. In het volgende hoofdstuk leggen we uit wat het onderhoud en beheer allemaal omvat.

3. CHECKLIST VOOR BEHEER EN ONDERHOUD

3.1 VERANTWOORDELIJKHEID

Allereerst draagt u als eigenaar van een glasvezelnetwerk altijd de verantwoordelijkheid voor het netwerk. Dat betekent onder andere dat u mogelijk ieder half jaar overleg heeft met de gemeente over reconstructies met gevolgen voor uw netwerk. Maar bovenal betekent het dat wanneer er iets aan de hand is, u degene bent die voor een oplossing moet zorgen. Dit kunt u doen door het onderhoud en beheer uit te besteden, maar u blijft verantwoordelijk. Daarom is het ontzettend belangrijk dat u hier een partij voor zoekt die u vertrouwt!

3.2 INCIDENTMANAGEMENT EN STORINGEN

Een ander belangrijk onderdeel van het beheer en onderhoud van een glasvezelnetwerk is het verhelpen van storingen. Zorg er altijd voor dat dit door een gespecialiseerde partij wordt opgepakt, want er kunnen vervolgstoringen komen als de storing niet goed verholpen wordt. Hetzelfde geldt natuurlijk bij incidenten; als iemand begint te graven en uw glasvezelverbinding beschadigt, schakel dan meteen een expert in.

3.3 BIJHOUDEN EN BEHEREN VAN TEKENINGEN

Al voor de aanleg moeten er Klic-meldingen gedaan worden bij het Kadaster. Maar ook bij na-aanleg is het van belang dat de tekeningen van uw glasvezelnetwerk correct worden aangepast. Dergelijke administratieve werkzaamheden horen ook bij het beheer en onderhoud van een glasvezelnetwerk. Het is voor de complete industrie van groot belang dat dit op de juiste wijze wordt verwerkt.

3.4 VEILIGHEID

Omdat u werkt met de netwerken waar anderen gebruik van maken, heeft u als beheerder mogelijk toegang tot gevoelige informatie. Dat betekent ook dat u volgens de privacywetgeving moet handelen. En u moet kunnen aantonen dat u dat ook daadwerkelijk doet.

3.5 CHECKLIST

Wat valt er onder Beheer & Onderhoud van een Glasvezelnetwerk?

TECHNISCHE ONDERSTEUNING

- Storingen verhelpen
- Incidentmanagement
- Kabelschades repareren
- Signaleren en controleren werk(en) derden
- Netwerkadministratie
- Toegangsbeheer
- Preventief onderhoud
- Verhelpen incidenten in beheerfase
- Reconstructies
- Nieuwbouw
- Klic-meldingen
- Na-aanleg
- (Spoed-)Patch en De-Patch
- FTU verplaatsingen
- Claim management
- Beheer Non-Telco installaties

CONTACT MET INSTEMMINGSVERLENERS

- Aanvraag van instemmingsbesluiten, *bijv. via MOOR of LTC vergunningensystemen*
- Contact met gemeenten
- Opleveringen verzorgen met projectleiders
- Halfjaarlijks overleg met gemeente
- Aanspreekpunt bij storingen en incidenten

MONITORING

- Toegang en inbraakdetectie
- Temperatuur
- Luchtvochtigheid
- Uninterruptable Power Supply (UPS)
- Passieve kasten
- Videobewaking



4. DE OPLOSSING VOOR BEHEER EN ONDERHOUD

4.1 WAAROM BEHEER EN ONDERHOUD UITBESTEDEN?

Dat is vast even schrikken, het zien van de checklist. Het beheren en onderhouden van een glasvezelnetwerk is nu eenmaal geen gemakkelijke taak. Ieder probleem komt bij u terecht en u bent degene die een oplossing moet vinden.

Het is dus best lastig om zelf uw netwerken te beheren. Het vraagt veel verschillende expertises dat u een compleet team nodig heeft, dat namens u het beheer en onderhoud verzorgt. Maar u blijft verantwoordelijk, dus ga altijd voor een vertrouwde partij!

4.2 VIB NETWERKEN

VIB Netwerken is die vertrouwde partij. Wij willen uw partner zijn en de verantwoordelijkheid zo veel mogelijk overnemen om u te ontzorgen. Dat betekent dat wij alle werkzaamheden die bij het beheer en onderhoud horen voor u verrichten. We beheren uw netwerk alsof het ons eigen netwerk is, voor een vast bedrag per aansluiting per maand.

Het liefst zijn we al bij de aanleg van uw netwerk aanwezig voor de kwaliteitscontrole. Op die manier kunnen we u immers nóg beter van dienst zijn. Daarnaast nemen we ook graag het onderhoud van uw brandmeldinstallatie uit handen. Want ook daarin zijn wij gespecialiseerd.

4.3 WEES ZUINIG OP UW GLASVEZELNETWERK

Tot slot willen we u één belangrijk advies geven: wees zuinig op uw glasvezelnetwerk. Het zou ontzettend zonde zijn om een dergelijke investering teniet te doen door slecht onderhoud. Daardoor is uw netwerk niet langer toekomstbestendig én niet langer veilig.

Meer weten over wat VIB Netwerken voor u kan betekenen? Neem dan contact met ons op!



VIB Netwerken
Beneluxweg 38
9636 HV Zuidbroek



0598-394374



verbinden@vib-netwerken.nl

